

Il modello organizzativo Case Management per la presa in carico dei malati cronici

ASST dei Sette Laghi - Varese



Salzillo Adelina (1), Tomasin Rita Patrizia (2), Tagliascchi Roberta (3), Staffa Antonio Maria Giuseppe (4), Ferrari Vania (5), Banfi I. M, Costanzo V, De Faveri G., Maiocchi A. (6)

Azienda Socio Sanitaria Territoriale dei Sette Laghi



Dal primo gennaio 2016 con l'applicazione della Legge Regionale n. 23 dell'11 agosto 2015 l'Azienda Ospedaliera di Varese è divenuta Azienda Socio Sanitaria Territoriale (ASST) dei Sette Laghi.

L'ASST Sette Laghi comprende
-6 presidi ospedalieri,
-15 sedi territoriali,
un territorio caratterizzato dalla presenza di aree montane e lacustri.

LR 23 Evoluzione del sistema Sociosanitario lombardo



Regione Lombardia
BOLLETTINO UFFICIALE

Legge regionale 11 agosto 2015 - n.23
Evoluzione del sistema sociosanitario lombardo: modifiche al Titolo I e al Titolo II della legge regionale 30 dicembre 2009, n. 33 (Testo unico delle leggi regionali in materia di sanità)

Regione Lombardia riconosce come principio fondamentale della recente riforma sanitaria regionale (LR 23/2015) la **presa in carico della persona nel suo complesso**, in grado di integrare le risposte ai bisogni, garantendo continuità nell'accesso alla rete dei servizi e appropriatezza delle prestazioni sanitarie, sociosanitarie e sociali, assicurando anche l'integrazione ed il raccordo tra le diverse competenze professionali sanitarie, sociosanitarie e sociali coinvolte sia in ambito ospedaliero che territoriale

Classificazione dei malati cronici

La classificazione e l'identificazione dei malati cronici è stata effettuata da Regione Lombardia utilizzando gli algoritmi della Banca Dati Assistito modificati secondo le modalità riportate nell'allegato 1 del DDG N.3061 del 17/4/2015.

I soggetti sono stati raggruppati per livelli di complessità sulla base dei seguenti elementi:

- > patologia principale;
- > fragilità sociosanitaria;
- > complessità.

La diversa prevalenza dei fattori sopraelencati consente la stratificazione dei malati cronici in tre livelli di complessità decrescente, come rappresentato nella tabella.

	Domanda	Bisogni	Regione Lombardia	ATS Insubria	Distretto ASST Sette Laghi
Livello 1	n. Fragilità clinica e/o funzionale con bisogni prevalenti di tipo ospedaliero, residenziale, assistenziale a domicilio	Integrazione dei percorsi ospedale/domicilio/riabilitazione/ sociosanitario	150.000	19.371	7.102
Livello 2	n. Cronicità polipatologica con prevalenti bisogni extra-ospedalieri, ad alta richiesta di accessi ambulatoriali integrati/ frequent users e fragilità sociosanitaria di grado moderato	Coordinamento e promozione del percorso di terapia (prevalentemente farmacologica e di supporto psicologico-educativo) e gestione proattiva del follow-up (più visite ed esami all'anno)	1.300.000	177.108	65.785
Livello 3	n. Cronicità in fase iniziale, prevalentemente monopatologica e fragilità sociosanitaria in fase iniziale, a richiesta medio-bassa di accessi ambulatoriali integrati e/o domiciliari / frequent users	Garanzia di percorsi ambulatoriali riservati/di favore e controllo e promozione dell'aderenza terapeutica	1.900.000	290.371	109.133
TOT			3.350.000	486.850	182.020

La Presa in Carico dei malati cronici – Il Gestore

Il Gestore è il titolare della presa in carico e deve accompagnare il paziente durante tutto il percorso di cura attraverso attività e servizi offerti. Deve garantire la massima coordinazione e l'integrazione tra i diversi nodi della rete necessari per dare attuazione agli interventi previsti nel PAI. Strategici, in questo nuovo modello di Presa in carico, risultano le figure del **Clinical Manager** e del **Case Manager** (DGR 6551/2017).

Identificazione e valutazione del paziente

Gli infermieri Case Manager valutano la documentazione clinica e assistenziale del malato cronico che sceglie l'ASST Sette Laghi come Gestore e propongono il Clinical Manager Specialista o Generalista più appropriato per la Presa in Carico.

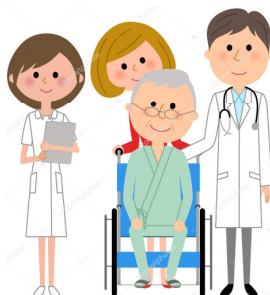
Redazione del Piano di Assistenza Individuale

Identificazione
bisogni
socio-sanitari

Valutazione
infermieristica

Colloquio con
Case Manager

Pianificazione
Follow Up



Visita con
Clinical Manager

Valutazione
clinica

Definizione
PIANO DI
ASSISTENZA
INDIVIDUALE

CLINICAL MANAGER (o medico referente)

È il medico responsabile della presa in carico ed è individuato dal Gestore per curare la predisposizione e l'aggiornamento del piano assistenziale individuale (PAI)

CASE MANAGER

La figura del case manager svolge una funzione di coordinamento di natura principalmente gestionale-organizzativa, garantendo la continuità del percorso e l'armonia degli interventi.

Il case manager è la figura di riferimento per la persona, la sua famiglia ed il caregiver e rappresenta colui in grado di gestire in maniera efficace ed efficiente la presa in carico del paziente.

Gestione del PAI

OBIETTIVI

Prevenzione delle complicanze
Accessibilità ai servizi sanitari
Continuità assistenziale
Aderenza al piano terapeutico/assistenziale

INTERVENTI

Follow up
Promozione della salute
Rinnovo delle prescrizioni terapeutiche
Gestione delle prenotazioni