



**16 DICEMBRE 2024**

*La Direzione Ospedaliera nella  
“comunicazione” sanitaria  
Strumenti di comunicazione sanitaria:  
criticità e risvolti positivi*

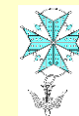
*Ospedale Evangelico Internazionale  
Sede di Castelletto- Aula multimediale  
Corso Solferino - 1A  
Genova*

**Convegno organizzato da ANMDO Liguria**

*Con il patrocinio:*

*Ospedale Evangelico Internazionale - Genova*

*Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Genova*



**Segreteria scientifica**

Dottoressa Marinella Fulgheri

Commissario straordinario pro tempore ANMDO Liguria

**SEDE:**

*Ospedale Evangelico Internazionale - Aula multimediale*

*Corso Solferino - 1A - Genova*

**PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:**

Per iscrizione ed informazioni email: [anmdoliguria@gmail.com](mailto:anmdoliguria@gmail.com)

La partecipazione all'evento è gratuita fino all'esaurimento dei posti disponibili, previa iscrizione tramite email: [anmdoliguria@gmail.com](mailto:anmdoliguria@gmail.com)

Le iscrizioni saranno aperte fino a mercoledì 11 Dicembre 2024.

L'iscrizione include: - partecipazione ai lavori scientifici presso la Sede dell'evento; -attestato di partecipazione che verrà inviato tramite email al termine dei lavori; - crediti ECM residenziali.

**INFORMAZIONI MINISTERIALI ECM**

**Provider:** A.N.M.D.O.

**Professione:** Medico Chirurgo (tutte le discipline), Infermiere, Ostetrica

**Crediti assegnati:** *in corso definizione*



## **Prima sessione**

**Ore 09.00 - 13.30**

### **Saluti**

*Dottor Alessio PARODI - Direttore Generale OEI  
Professor Alessandro Bonsignore - Presidente OMCEO – Genova  
Dottor Gianfranco FINZI- Presidente nazionale ANMDO*

### **Moderatore**

*Dottoressa Marinella FULGHERI - Presidente ANMDO Liguria*

#### **☞ Documentazione sanitaria: “perché documentare”**

*Professor Alessandro BONSIGNORE  
Medicina Legale Università Studi Genova*

#### **☞ Competenze del Difensore Civico**

*Dottor Francesco COZZI  
Garante di Ateneo - Difensore Civico Liguria*

***Pausa 11.00 - 11.15***

#### **☞ Disamina valutazione sinistri e comunicazione pre-contenzioso**

*Dottoressa Rita POGGIO  
Affari Generali Legali - DPO Ospedale Evangelico Internazionale*

#### **☞ Comunicazione efficace e strategie: possiamo imparare dai bambini?**

*Dottor Raffaele Spiazzi  
Direttore Sanitario - Istituto Giannina Gaslini*

#### **☞ Confronto e riflessioni con il Presidente ANMDO**

## **Seconda sessione**

**Ore 14.30 – 17.30**

#### **☞ La comunicazione a cura della Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero: soft skill o hard competence?**

*Dottoressa Arianna Vitale – Dirigente Medico S.C. Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero- A. O. Ordine Mauriziano – Torino*

*Dottor Alberto Peano – Dipartimento Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche Università di Torino - Dirigente Medico S.C. Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero - A. O. Santa Croce e Carle – Cuneo*

#### **☞ Criticità ed opportunità comunicative: esperienze**

*Dottoressa Sabrina BONINO – Dipartimento Salute Mentale ASL2  
Presidente Società Italiana Promozione Salute (SIPS) - Sezione Liguria*

#### **☞ Mediazione comunitaria**

*Dottor Gaddo FLEGO  
Direttore Sanitario - Ospedale Evangelico Internazionale*

## **Confronto e dibattito sulle tematiche trattate**

## **Questionario ECM**