

## **Cruscotto sull'attività di PS come strumento di monitoraggio e miglioramento nell'Ospedale di Prato**

**Autori:** Chiesi F.; Sindoni A.; Franchi S.; Mechi M.T.

**Struttura appartenenza:** SOC DSPO Santo Stefano Prato

**Parole chiave:** cruscotto; Pronto Soccorso; percorsi

### **Introduzione**

La Direzione Sanitaria dell'Ospedale Santo Stefano di Prato ha introdotto a partire da Gennaio 2024 un nuovo cruscotto sull'attività svolta all'interno del Pronto Soccorso (PS) del presidio con lo scopo di valorizzare gli apporti da parte di tutti i diversi servizi e percorsi coinvolti allo scorrimento del flusso del paziente e monitorare l'allineamento tra la domanda proveniente dal PS e la capacità dell'ospedale nell'offerta di esiti. Il cruscotto viene condiviso a cadenza mensile con tutto il personale ospedaliero coinvolto ed è organizzato in una prima parte di analisi della domanda proveniente dal PS (pazienti in destino) e in una seconda di analisi dell'offerta prodotta dall'ospedale (numero di esiti).

Al termine del primo trimestre 2024 l'attività registrata con il nuovo cruscotto è stata confrontata con quella svolta nel primo trimestre 2023.

### **Contenuti**

Il primo trimestre 2024 ha evidenziato un numero di accessi totali al PS maggiore del 7% rispetto al primo trimestre 2023, e del 10% se si escludono gli accessi ai percorsi dedicati pediatrici, ostetrici, ortopedici e oculistici già presenti in presidio. Anche il numero di pazienti in destino, ovvero coloro che hanno terminato l'iter diagnostico-terapeutico e che sono in attesa in attesa dell'attivazione di un percorso di ricovero o dimissione, è aumentato dell'11% rispetto all'anno precedente (Tab. 1).

In risposta a questo aumento di domanda, il cruscotto relativo al primo trimestre 2024 ha evidenziato un incremento degli esiti prodotti dall'ospedale del 14% rispetto al primo trimestre 2023. In particolare, il numero di ricoveri è aumentato del 2%, mentre quello degli esiti in uscita dall'ospedale del 43%. Tra questi, il cruscotto del primo trimestre 2024 registra un aumento del 6% di trasferimenti verso una struttura territoriale di Medicina da DEA e del 17% di dimissioni a domicilio con attivazione di particolari percorsi, come l'invio al Day Service o ad ambulatori territoriali e l'attivazione del Gruppo di Intervento Rapido Ospedale-Territorio (GIROT) o dell'Assistenza Infermieristica Urgente Territoriale Integrata (AIUTI). Infine, rispetto all'anno precedente, l'attività in dimissione dalle strutture di Osservazione Breve Intensiva (OBI), con tempo di permanenza massima prevista di 48 ore, e di Area Medica di Ammissione (AMA), con tempo di permanenza massima prevista di 72 ore, è aumentata del 57% (Tab.2).

Il rapporto fra esiti prodotti dall'ospedale e pazienti in destino da PS è aumentato da 1,09 nel primo trimestre 2023 a 1,12 nel primo trimestre 2024. L'admit decision-to-depart time medio, ovvero il tempo trascorso in attesa di attivazione di un percorso di ricovero o dimissione, è passato da 1 giorno e 8,6 ore nel 2023 a 8,5 ore nel 2024, riducendosi del 74% in modo statisticamente significativo ( $p < 0,05$ ).

### **Conclusioni**

La creazione e diffusione di questo nuovo cruscotto da parte della Direzione Sanitaria di Presidio, oltre a fornire un monitoraggio continuo, ha valorizzato tutte le attività svolte in PS, sensibilizzando gli operatori sanitari a una maggiore attivazione dei percorsi in uscita dall'ospedale, come il trasferimento alla Medicina da DEA e i percorsi GIROT e AIUTI, e a un utilizzo più appropriato delle strutture di OBI e AMA. Il risultato è un numero di esiti prodotti dall'ospedale in risposta alla domanda proveniente dal PS maggiore rispetto all'anno precedente, con una riduzione notevole anche del tempo medio di permanenza dei pazienti in destino.

<b>Ospedale Santo Stefano Prato</b>	<b>I trimestre 2023</b>	<b>I trimestre 2024</b>	<b>Variazione percentuale</b>
<b>Accessi PS totali</b>	22259	23769	+ 7%
<b>Accessi PS esclusi pediatrici, ostetrici, ortopedici e oculistici</b>	13581	14986	+ 10%
<b>Pazienti in destino</b>	<b>3644</b>	<b>4034</b>	<b>+ 11%</b>

**Tabella 1. Analisi domanda proveniente dal PS**

<b>Ospedale Santo Stefano Prato</b>	<b>I trimestre 2023</b>	<b>I trimestre 2024</b>	<b>Variazione percentuale</b>
<b>Ricoveri</b>	2843	2909	+ 2%
<b>Totale percorsi in uscita da ospedale</b>	1137	1622	+ 43%
<b>Trasferiti a Medicina da DEA</b>	154	163	+ 6%
<b>Attivazione percorsi a domicilio</b>	199	232	+ 17%
<b>Dimessi a domicilio da OBI e AMA</b>	784	1227	+ 57%
<b>Totale esiti prodotti dall'ospedale</b>	<b>3980</b>	<b>4531</b>	<b>+ 14%</b>

**Tabella 2. Analisi offerta prodotta dall'ospedale**