

ESPERIMENTI SOCIALI OLTRE I CONFINI DELL'OSPEDALE: L'UdO C-DOM DI FONDAZIONE POLIAMBULANZA BRESCIA

CROCE E.⁴, MOSTAJO VALDIVIESO E.C.¹, BONEZZI M.¹, GOMARASCA V.², MELONI A.³, SIMONATI C.⁴, LONATI A.C.⁴, DOMINICI C.⁵

1 Medico Specializzanda, Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università di Brescia, Brescia

2 Direttore Sanitario, Fondazione Poliambulanza, Brescia

3 Direzione Medica di Presidio, Fondazione Poliambulanza, Brescia

4 Direzione Sanitaria, Fondazione Poliambulanza, Brescia

5 Assistente Sociale, Fondazione Poliambulanza Brescia

INTRODUZIONE

Fondazione Poliambulanza è una struttura ospedaliera di Brescia, privata e accreditata con il Servizio Sanitario di Regione Lombardia, con 621 posti letto che nel 2023 ha registrato 454.144 accessi ambulatoriali e 29.858 ricoveri ospedalieri, dotata di DEA con Pronto Soccorso di II livello, un punto nascita con 2700 nati e 2600 dimissioni che necessitano di interlocuzione con i servizi sociali e sociosanitari territoriali. Nel 2024 la Direzione Strategica ospedaliera ha deciso di accreditare e contrattualizzare con il servizio sanitario regionale l'unità di offerta di cure domiciliari con l'obiettivo di fornire ai soggetti fragili che vengono presi in carico e che devono essere dimessi sul territorio assistenza socio-sanitaria tramite erogazione di prestazioni sociosanitarie e sociali, come previsto dalla vigente normativa regionale lombarda di cui alle D.G.R. 2569 del 31/10/2014 e D.G.R. 6867 del 02/08/2022.

CONTENUTI

Le attività del servizio si esplicano nei distretti di ASST Spedali Civili (Brescia, Brescia Ovest e Brescia Est), ASST Garda (Bassa Bresciana Centrale ed Orientale) e ASST Franciacorta (Bassa Bresciana Occidentale) per il territorio di competenza dell'ATS di Brescia e ASST Mantova (Alto Mantovano) per il territorio dell'ATS Valpadana.

L'attività è garantita 365 giorni all'anno dalle ore 7 alle ore 18. Il sabato, la domenica ed i giorni festivi in presenza dalle ore 7 alle ore 12 e il resto della giornata in pronta disponibilità telefonica. Il servizio è dedicato a pazienti con bisogni sanitari e sociosanitari gestibili al domicilio, il quali devono avere condizioni abitative che garantiscano la praticabilità dell'assistenza, provenienti dal domicilio o dal setting ospedaliero. Il servizio è stato attivato a maggio 2024 e ad oggi, in attesa della contrattualizzazione con Regione Lombardia, sono stati presi in carico 2 Pazienti: 1 uomo di 69 senza fissa dimora ed una donna di 94 anni, non autosufficiente ma con un caregiver. Il Paziente senza fissa dimora presentava bisogni sociali, oltre che socio-sanitari, rilevanti ed è stato necessario anche l'intervento dell'Assistente Sociale.

Le attività erogate comprendono prestazioni infermieristiche (rilevazioni parametri, interventi di educazione e prevenzione, gestione medicazioni come lesioni da decubito, PEG, stomie, prelievi, iniezione farmaci, gestione catetere vescicale e ossigenoterapia), fisioterapiche (mobilizzazione attiva e passiva, recupero forza e trofismo muscolare, recupero e mantenimento della deambulazione, riabilitazione ortopedica e neurologica, esercizi respiratori), geriatriche-fisiatriche, socio-sanitarie (igiene, vestizione della persona), psicologiche.

Le attività vengono erogate in base ad un piano settimanale progettato alla presa in carico e vengono registrate su diario assistenziale, informatizzato, consultabile in ogni momento da operatori e organi di controllo. Per assicurare la continuità e lo sviluppo di rapporti fiduciosi tra Professionisti e Pazienti, i medesimi operatori seguono lo stesso paziente.

CONCLUSIONI

Il servizio di cure domiciliari di Fondazione Poliambulanza è in fase di avvio, in attesa della contrattualizzazione con il sistema sanitario regionale. I bisogni dei Pazienti candidati al servizio non sono solo clinici ma anche e soprattutto sociali. La strategia per una gestione operativa e puntuale passa necessariamente dal fare rete tra ospedale e territorio, professionisti e caregiver per avere al centro della cura il Paziente.

PAROLE CHIAVE:

Cure Domiciliari, Bisogni, Sociale