

Disabilità ed equità di cura: modello organizzativo DAMA della provincia di Ravenna, primi risultati

Montevecchi L.¹, Nardini C.², Pedicini A.³, Prati K.⁴, Sisti V.⁵, Mazzoni R.⁶

¹ Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva – Università degli Studi di Ferrara

² Infermiera con funzioni di Case Manager di continuità Ospedale Territorio delle Cronicità Pediatriche e referente progetto DAMA Ravenna-Lugo-Faenza, Dipartimento Salute Donna Infanzia e Adolescenza, Ausl Romagna

³ Dirigente Medico Dipartimento di Cure Primarie e Medicina di Comunità Ravenna, Ausl Romagna

⁴ Direzione Infermieristica e Tecnica Ravenna, Ausl Romagna

⁵ Ingegnere Gestionale Direzione Medica di Presidio Ospedaliero di Ravenna, Ausl Romagna

⁶ Direttrice del Distretto Socio Sanitario di Ravenna, Ausl Romagna

Parole chiave: disabilità, presa in carico, percorsi di cura ospedale-territorio

Introduzione

L'attuale offerta di servizi sanitari e assistenziali a favore delle persone con disabilità, non sempre permette di realizzare percorsi di cura per un'efficace presa in carico di questi pazienti.

Sulla base dell'esperienza dell'Ospedale San Paolo di Milano e in linea con gli attuali quadri normativi (*Linee Guida ISS 2023: Progetti dedicati alla qualità di vita delle persone con disturbo dello spettro autistico - ASD; Piano Regionale Integrato per l'Assistenza territoriale alle persone con ASD, PRIA: Obiettivi Regione Emilia Romagna 2023-27, DGR 63-23/01/23; PNRR, Missione 5 Inclusione e Coesione*), l'Ausl Romagna ha definito il proprio modello aziendale DAMA (Percorsi di Accoglienza Medica Avanzata) per garantire alle persone con disabilità un equo accesso alle cure, sviluppando un progetto declinato sulle specificità di ogni ambito provinciale.

Contenuti

L'obiettivo del progetto è promuovere percorsi di presa in carico clinico - assistenziale in regime programmato e/o in urgenza, a carattere multiprofessionale e multidisciplinare, a favore delle persone affette da gravi disabilità con deficit intellettivo, comunicativo, neuromotorio o autismo.

L'ambito provinciale di Ravenna - che si compone dei Distretti Socio Sanitari di Ravenna, Lugo e Faenza -, coerentemente al progetto aziendale, ha definito il proprio modello organizzativo identificando, all'interno del Team DAMA, un Case manager per la presa in carico del paziente, attivando un call center dedicato e progettando percorsi facilitati in base alla complessità assistenziale (**Fig. 1**). È stata inoltre effettuata una mappatura delle prestazioni erogabili nei diversi setting di cura, prevedendo spazi dedicati a livello territoriale e ospedaliero e identificando la rete di professionisti multispecialistici opportunamente formati.

Nei primi 5 mesi di attività (partenza progetto: novembre 2023) sono stati presi in carico 119 pazienti, per un totale di 170 prestazioni; il 74% di tali interventi risultava essere a bassa complessità assistenziale e sono stati effettuati in prossimità del paziente, favorendo, per gli accessi ambulatoriali, il luogo di cura più vicino all'abitazione del paziente laddove non fosse possibile privilegiare l'intervento a domicilio.

Le prestazioni ad alta complessità assistenziale (mono e multidisciplinari), coerentemente al modello organizzativo, sono state centralizzate nel presidio ospedaliero Hub di Ravenna: nel 95% dei casi sono avvenute in sedazione e il 16% ha avuto necessità di ricovero (la maggior parte degli interventi è stata eseguita in regime di Day Hospital e Day Surgery).

Infine, è stata rilevante l'attività del Case Manager con 629 prestazioni di counseling e interventi di progettazione del percorso clinico a fronte dei 119 pazienti presi in carico.

Conclusioni

Il progetto evidenzia: la facilità di accesso alle cure, equità nei percorsi di presa in carico attraverso la pianificazione di percorsi di continuità assistenziale e integrazione ospedale-territorio tarati sul reale bisogno della persona disabile.

La realizzazione della cartella clinica informatizzata e lo sviluppo di *clinical competence* specifiche attraverso un percorso formativo costituiscono elementi di progettazione a breve termine.

Autore che presenterà il lavoro: Licia Montevecchi

Percorso DAMA, Ambito territoriale di Ravenna

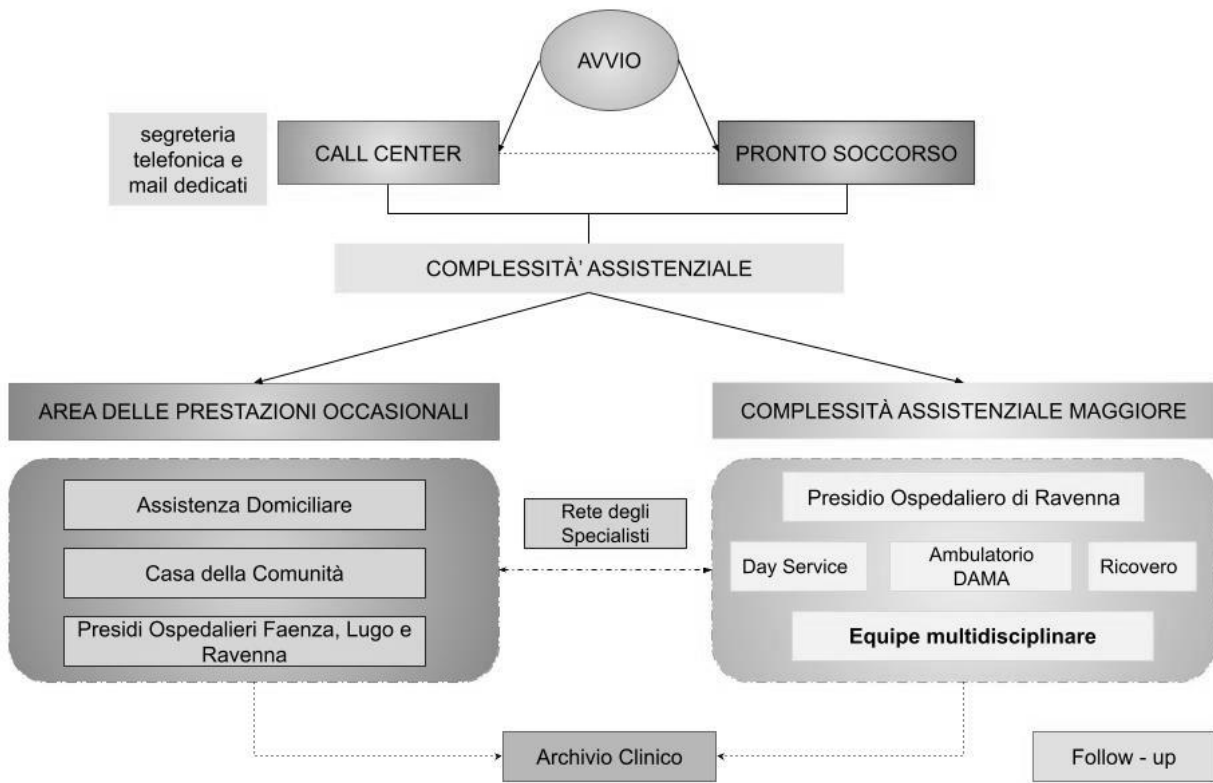


Fig.1. Percorso DAMA, Ambito territoriale di Ravenna (Ausl Romagna).