

# Massimizzazione dell'efficienza Organizzativa: l'esempio della Radiologia in AUSL della Romagna

Aura Brighenti<sup>1</sup>, Francesca Scognamiglio<sup>2</sup>, Umberto Carioli<sup>1</sup>, Valentina Sisti<sup>3</sup>, Sofia Mazzoli<sup>4</sup>, Francesca Bravi<sup>5</sup>, Paolo Tarlazzi<sup>6</sup>

<sup>1</sup>Dirigente Medico, Direzione Medica di Presidio, Ospedale di Ravenna, AUSL della Romagna

<sup>2</sup>Dirigente Medico, Direzione Medica di Presidio, Ospedale di Lugo, AUSL della Romagna

<sup>3</sup>Ing. Gestionale, Direzione Medica di Presidio, Ospedale di Ravenna, AUSL della Romagna

<sup>4</sup>Medico in Formazione Specialistica, Direzione Medica di Presidio, Ospedale di Ravenna, AUSL della Romagna

<sup>5</sup>Direttrice Sanitaria, AUSL della Romagna

<sup>6</sup>Direttore Presidio Ospedaliero di Ravenna, AUSL della Romagna

## Parole chiave

Specialistica ambulatoriale, piani di lavoro, indici di rendimento

## Introduzione

La regione Emilia-Romagna ha negoziato con le aziende sanitarie pubbliche regionali un incremento di prestazioni di specialistica ambulatoriale pari alla differenza tra quanto prescritto e non erogato nel 2023, quota che rappresenta un bisogno di salute espresso e non soddisfatto, per garantire il rispetto dei tempi d'attesa secondo il PNGLA e PRGLA.

Per l'AUSL della Romagna l'incremento è del 21% rispetto al 2023, di cui una quota del 25% da erogare isorisorse. Per la disciplina di Radiologia, l'obiettivo incrementale è di 34.804 prestazioni di radiologia pesante (TC e RM).

Le Direzioni Mediche di Presidio dell'azienda hanno effettuato un'analisi degli assetti organizzativi e degli indici di rendimento per Full Time Equivalent (FTE) tra le 7 unità operative (UO) di Radiologia omogenee con l'obiettivo di individuare margini di efficienza. L'analisi è stata utilizzata per portare l'attenzione sulle postazioni di lavoro in un'ottica di razionalizzazione dei punti guardia notturni.

## Contenuti

I punti guardia sono stati analizzati considerando le prestazioni eseguite per medico nel turno notturno, dalle ore 20 alle ore 08, nei presidi polispecialistici (A, B, C, D) e distrettuali (E, F, G). Questi, come indicato in tabella 1, variano secondo le caratteristiche del presidio, in particolare, si segnala la guardia alternata tra gli ospedali E ed F e il potenziamento estivo in A.

In Tabella 2 sono rappresentati comparativamente gli indicatori di produttività per FTE per le varie tipologie di attività. Il carico di lavoro delle UO con più di una guardia notturna è stato nettizzato aritmeticamente per renderlo comparabile, considerando l'impegno di ogni guardia pari a 3 FTE.

## Conclusioni

Attraverso la proposta di rimodulazione dell'assetto guardie è possibile recuperare 3 FTE, 90 ore medico, da dedicare ad attività per esterni, portandole da 8,5 a 7, salvo il periodo estivo. Con specifiche procedure per la refertazione tra presidi, la media degli esami notturni per medico di guardia sarebbe omogenea a 49 esami per notte.

L'incremento isorisorse di 8840 prestazioni (25,4% dell'obiettivo) rappresenterebbe perciò la base del massimo efficientamento dall'assetto organizzativo da cui redigere accordi per l'attività incentivata per la quota rimanente.

Tabella 1: attività erogata per presidio dalle ore 20 alle ore 08 per punto guardia

Radiologia 2023	Qtà Esterni	Qtà Interni	Qtà PS	Qtà Totale	N° prestaz/ notte	Presenze medie / notte	Prest. Medie per medico / notte
A	110	1.361	16.889	18.360	50	1,5	33,5
B	1.633	1.287	16.085	19.005	52	1	52,1
C	889	1.885	28.278	31.052	85	2	42,5
D	160	1.299	21.648	23.107	63	2	31,7
E	60	200	10.995	11.255	31	0,5	61,7
F	420	241	10.204	10.865	30	0,5	59,5
G	45	153	12.512	12.710	35	1	34,8
TOTALE	3.317	6.426	116.611	126.354	346	8,5	40,7

Tabella 2: indicatori di produttività per FTE

RADIOLOGIA 2023	Risorse Mediche	Indicatori					
		FTE Totale	Num. Prestazioni per Esterni / FTE	Num. Prestazioni per Interni + Esterni / FTE	di cui Num. Prestazioni PRGLA / FTE	Num. Prestazioni per PS / FTE	Num. Prestazioni Totali / FTE
A*		29,12	3.807	4.808	950	2.229	6.954
B		27,91	2.798	4.007	729	1.711	5.718
C*		29,17	2.476	4.226	857	2.800	6.591
D*		32,26	2.349	3.791	816	2.624	6.062
<b>totale polispec.</b>		<b>118,45</b>	<b>2.845</b>	<b>3.976</b>	<b>839</b>	<b>2.355</b>	<b>6.331</b>
E		10,01	3.767	4.971	1.021	3.103	8.074
F		10,34	3.586	4.674	1.154	3.401	8.075
G*		14,89	2.768	4.002	826	2.658	6.257
<b>totale distrettuali</b>		<b>35,24</b>	<b>3.292</b>	<b>4.304</b>	<b>978</b>	<b>3.002</b>	<b>7.306</b>
<b>Totale</b>		<b>153,69</b>	<b>2.947</b>	<b>4.051</b>	<b>871</b>	<b>2.503</b>	<b>6.554</b>

\*Nettizzata della seconda guardia C e D e il nottino di A e G per 1.5 FTE.