

# LISTE E TEMPI D'ATTESA NEI SERVIZI SANITARI: UN'ANALISI BIBLIOMETRICA DA UN DATABASE INTERNAZIONALE

**E. Capogna<sup>1</sup>, C. Scarfagna<sup>1</sup>, V. Tricomi<sup>1</sup>, V. De Vita<sup>1</sup>, G. Fevola<sup>1</sup>, G. Gabrielli<sup>1</sup>, G. Damiani<sup>1</sup>, W. Ricciardi<sup>1</sup>, M.R. Gualano<sup>2</sup>.**

<sup>1</sup> Sezione di Igiene, Dipartimento Universitario di Scienze della Vita e Sanità Pubblica, Università Cattolica del Sacro Cuore - Campus di Roma, Roma, Italia

<sup>2</sup> UniCamillus-Saint Camillus International University of Health Sciences, Rome, Ita

**PAROLE  
CHIAVE**

**liste d'attesa  
servizi sanitari  
qualità dell'assistenza**

## INTRODUZIONE

Nel contesto dei sistemi sanitari moderni, la gestione efficace delle liste d'attesa è fondamentale per garantire la soddisfazione del paziente e migliorare la qualità complessiva dell'assistenza sanitaria, andando a toccare una serie di diritti che i cittadini considerano fondamentali e irrinunciabili, come il diritto alla salute, l'equità nell'accesso alle prestazioni e l'appropriatezza delle cure. Tuttavia, come esacerbato anche dalla pandemia da Covid-19, si tratta di una gestione che presenta diverse criticità, richiedendo grande attenzione da parte di tutti i professionisti coinvolti. Secondo una recente indagine svolta da EngageMinds Hub, 9 italiani su 10 ritengono che questa problematica sia la principale causa della loro insoddisfazione rispetto ai servizi sanitari.

## CONTENUTI

Lo scopo di questa analisi bibliometrica è analizzare la produzione scientifica relativa alle liste d'attesa nei servizi sanitari, esaminando i trend nel tempo, le fonti di pubblicazione, gli autori più prolifici e le aree geografiche più attive, in modo da comprendere come sia cambiata l'attenzione che la comunità scientifica ha dedicato a tale questione.

Al fine di condurre l'analisi è stato utilizzato il database bibliometrico di Scopus e le seguenti parole chiave: waiting list, waiting time, patient queue, queue management, patient satisfaction, patient experience e patient care quality.

Sono stati inclusi tutti gli articoli pubblicati dal 1975 al 2023, senza restrizione di lingua. I domini di interesse analizzati sono: numero di pubblicazioni per anno, fonte (rivista), autore, affiliazione, Paese, tipologia di pubblicazione, finanziamenti ricevuti e area di interesse.

Secondo la metodologia descritta sono risultati dalla ricerca 9.518 articoli. La nostra analisi ha mostrato un trend in continuo aumento del numero di pubblicazioni per anno, con un picco per l'anno 2023 che ne conta il maggior numero (N=873). Le riviste appartenenti a grandi gruppi editoriali, come BMC Health Service Research, BMJ Open e PLOS ONE risultano le fonti di pubblicazione più prolifiche negli anni considerati. Gli Stati Uniti si sono confermati come leader nella produzione scientifica, seguiti dal Regno Unito e dall'Australia, mentre l'Italia si posiziona al decimo posto. Le istituzioni ad aver contribuito maggiormente sono risultate essere University of Toronto, University of Melbourn ed il King's college London. La maggioranza degli articoli individuati afferisce all'area "medicine" (75,7%), seguita da "nursing" (11,6%) e "social sciences" (6,2%).

## CONCLUSIONI

La nostra analisi evidenzia un crescente interesse verso le liste d'attesa dei sistemi sanitari da parte della comunità scientifica. I risultati forniti dallo studio forniscono una panoramica approfondita della ricerca nel campo delle liste d'attesa, evidenziando aree di interesse e potenziali sviluppi nell'ambito della gestione delle liste d'attesa nei servizi sanitari. I limiti di questo studio includono la selezione limitata ad un database ed il fatto che questo consiste in una prima esplorazione dell'argomento che sarà approfondita tramite l'impiego di software ad hoc, oltre a quelli impliciti nella natura di una ricerca bibliometrica. Per migliorare la comprensione delle liste d'attesa nell'assistenza sanitaria, ulteriori studi dovrebbero prendere in considerazione diverse fonti.

