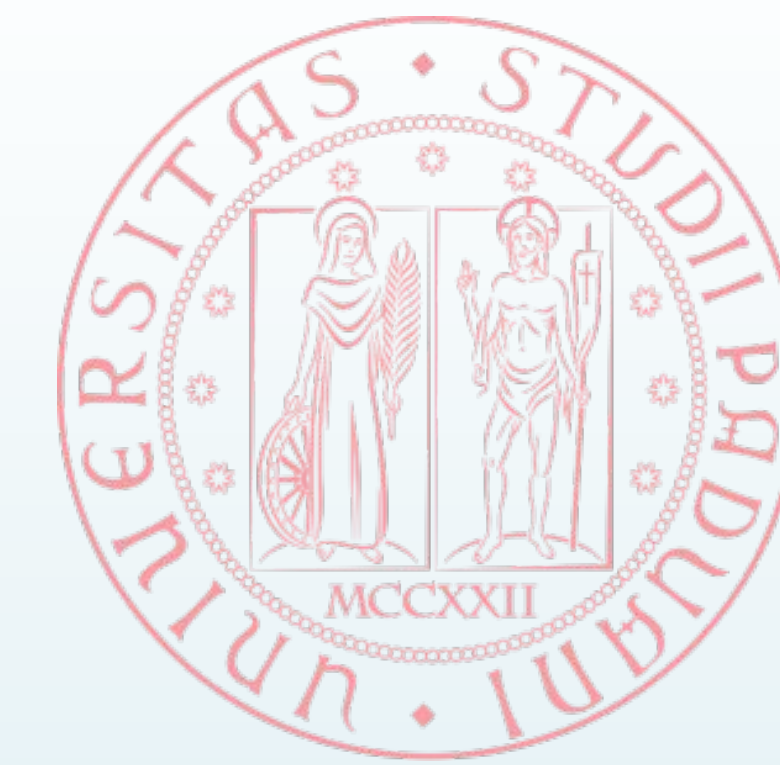


Digitalizzazione ed efficientamento del processo “Autorizzazione all’esercizio delle Strutture Sanitarie”



Matteo Michielon^{*1}, Valerio Valeriano^{*2}, Stefano Antonella^{*3},

*^{*1}Medico Specializzando in Igiene e Medicina Preventiva presso ULSS6, ^{*2}Dirigente Medico SISP Dipartimento di Prevenzione ULSS6, ^{*3}Medico Specializzando in Igiene e Medicina Preventiva*

Parole chiave: digitalizzazione, autorizzazione esercizio, efficientamento

Introduzione

Nell'era digitale in cui ci troviamo immersi, la trasformazione digitale dei processi sanitari si configura come un imperativo imprescindibile per garantire efficienza, trasparenza e sicurezza nel sistema sanitario. In questo contesto, la digitalizzazione del processo di autorizzazione all'esercizio di strutture sanitarie assume un ruolo fondamentale, soprattutto alla luce delle disposizioni stabilite dalla Legge Regionale 22 del 2002. Questa regola l'esercizio delle professioni sanitarie e l'organizzazione dei servizi sanitari nella Regione Veneto ed ha introdotto nuovi criteri e requisiti per l'autorizzazione all'apertura e al funzionamento delle strutture sanitarie. Questi requisiti sono finalizzati a garantire elevati standard di qualità e sicurezza nell'offerta dei servizi sanitari alla popolazione.

Nel contesto dell'ULSS6 del Veneto, ci siamo impegnati a implementare una strategia di digitalizzazione del processo di autorizzazione, con l'obiettivo di semplificare le procedure, ridurre i tempi di attesa e migliorare la gestione dei dati e delle informazioni.

Attraverso questo poster, ci proponiamo di fornire una panoramica approfondita delle potenzialità offerte dalla digitalizzazione nel settore sanitario, evidenziando i benefici derivanti dall'adozione di strumenti tecnologici innovativi nel processo di autorizzazione delle strutture sanitarie, nonché le implicazioni pratiche per gli operatori del settore e per i cittadini destinatari dei servizi sanitari.

Modalità Operative

Con le competenze informatiche e la disponibilità della Suite Google si è creato un Google Sheet (equivalente google di Excel) programmando le liste di verifica digitalizzate con delle automatizzazioni nell'utilizzo. La transizione da liste di verifica cartacee, che richiedevano dai 25 ai 50 fogli per pratica, all'utilizzo di tablet presso le sedi da autorizzare ha rappresentato una svolta significativa nel processo di autorizzazione delle strutture sanitarie. Grazie all'adozione di questa soluzione digitale, si è assistito a un notevole risparmio di carta e di tempo operativo.

L'introduzione dei tablet ha consentito agli operatori di compilare le liste di controllo in modo più efficiente e accurato, eliminando la necessità di gestire documenti cartacei ingombranti e riducendo il rischio di errori di trascrizione. Inoltre, l'utilizzo di automazioni dedicate ha semplificato ulteriormente il processo, consentendo la generazione automatica di lettere con le prescrizioni mancanti. Questa funzionalità ha rappresentato un notevole risparmio di tempo per gli operatori, consentendo loro di concentrarsi su altre attività critiche e migliorando complessivamente l'efficienza del processo di autorizzazione.

I Risultati e le Conclusioni

Nonostante il periodo di implementazione sia ancora nei suoi primi mesi nel 2024 e non disponiamo ancora di dati concreti, ci auguriamo di ottenere risultati significativi dalla digitalizzazione del processo di autorizzazione alle strutture sanitarie nell'ULSS6.

L'adozione dei tablet e delle automazioni dedicate ha aperto la strada a una nuova era di efficienza e trasparenza nel processo di autorizzazione, offrendo una soluzione moderna e agile per gestire le complesse liste di controllo e le prescrizioni necessarie. Siamo fiduciosi che questi miglioramenti porteranno a una significativa riduzione dei tempi di attesa nella redazione delle lettere di prescrizione e degli errori di compilazione, contribuendo a un processo più fluido e soddisfacente per tutte le parti coinvolte.

Guardando al futuro, intendiamo continuare a monitorare da vicino l'efficacia della digitalizzazione e a raccogliere dati per valutare il suo impatto sui nostri obiettivi di miglioramento. Siamo ottimisti riguardo ai risultati positivi che ci attendono e ci impegniamo a continuare ad affinare e ottimizzare il nostro approccio per garantire un servizio sanitario sempre migliore e più efficiente per la comunità che serviamo.