



# Privacy nelle Strutture Ospedaliere: l'Istruzione Operativa del P.O. di Gubbio-Gualdo Tadino e POU



R. Millevolte<sup>1</sup>, A. Pellacchia<sup>1</sup>, N. Buonora<sup>2</sup>, G. Vallesi<sup>3</sup>, T. Tedesco<sup>4</sup>

<sup>1</sup>Medico in formazione spec. Igiene e Med. Preventiva UNIPG con contratto collab. Direzione Medica USL Umbria 1

<sup>2</sup>Dirigente Medico Direzione Medica Ospedale di Assisi - USL Umbria 1

<sup>3</sup>Dirigente Medico Direzione Medica Ospedale Media Valle del Tevere - USL Umbria 1

<sup>4</sup>Direttore Medico f.f. P.O. Gubbio-Gualdo Tadino e POU - USL Umbria 1

## Parole chiave

Privacy, Ospedale, Istruzione operativa

## Introduzione

La tutela della riservatezza dei dati dell'utente costituisce un imperativo deontologico per ogni operatore sanitario in ogni passaggio dell'articolato percorso dei dati, dalla raccolta all'archiviazione.

All'interno delle Strutture Ospedaliere la tutela della privacy avviene mediante l'utilizzo di strumenti e procedure idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati sensibili, nel rispetto del Regolamento Europeo 679/2016 e del Codice Privacy (D.Lgs n.196/2003 e s.m.i.), nonché del provvedimento n.55/2019 del Garante della Privacy.

## Contenuti

Presso il Presidio Ospedaliero di Gubbio-Gualdo Tadino e del Presidio Ospedaliero Unificato, comprendente gli Ospedali di Assisi, Castiglione del Lago e Media Valle del Tevere (Azienda USL Umbria 1), la corretta gestione dei dati è stata regolamentata e trasmessa a tutti gli operatori sanitari e non sanitari attraverso la stesura di un'istruzione operativa, avente il fine di illustrare in maniera sintetica la normativa in materia di Privacy e di fornire delle misure organizzative atte al rispetto della stessa.

L'istruzione è stata articolata nei seguenti punti:

- La normativa in materia di protezione dati personali – caratteri generali
- Figure
- Responsabilità e vigilanza sulla compilazione, tenuta e consegna
- Misure di sicurezza dei documenti e degli archivi cartacei
- Comunicazioni esterne
- Condivisione di documenti elettronici
- Gestione delle postazioni di lavoro
- Misure di sicurezza organizzative per il rispetto della dignità degli interessati

L'Istruzione Operativa è stata corredata di un apposito Modulo per la Nomina dei soggetti "Autorizzati": tutti coloro che, per la propria mansione, trattano dati sensibili. Attraverso questo documento i Responsabili delle Unità Operative (Designati del trattamento) nominano gli Autorizzati della propria U.O. al trattamento dei dati.

Per diffondere in maniera chiara i contenuti dell'Istruzione sono state organizzate delle riunioni con i Responsabili medici ed i Coordinatori delle professioni sanitarie.

La verifica dell'applicazione dell'Istruzione è stata condotta attraverso la pianificazione di sopralluoghi presso ogni Unità Operativa, con l'ausilio di una check list contenente una sintesi delle indicazioni della procedura.

## Conclusioni

La complessità della normativa in materia di Privacy ha indotto la Direzione Medica a produrre un'istruzione operativa utile alla semplificazione e alla trasmissione delle regole e dei modelli organizzativi riguardanti il trattamento dei dati sensibili per dare supporto agli operatori dei Presidio Ospedaliero di Gubbio-Gualdo Tadino e del Presidio Ospedaliero Unificato.

La verifica nelle singole U.O. ha permesso di accertare la corretta attuazione della procedura e, al tempo stesso, di identificare eventuali criticità e trovare soluzioni personalizzate per ogni Servizio.