

L'opportunità per le aziende sanitarie di organizzare una medicina di genere appropriata e sicura

Rinaldi Alessia¹, Toscano Oriana Dunia¹, Biardi Ludovico², Mazzanti Roberta³, Marzocchi Cristiana⁴, Ferrara Letizia⁵

¹ Scuola di specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva, Università Politecnica delle Marche - Ancona

² Dirigente Medico UOC Direzione Medica di Presidio Ospedaliero IRCCS INRCA - POR Ancona

³ Medico Legale IRCCS INRCA – POR Ancona

⁴ Funzione Organizzativa, UOC Direzione Professioni Sanitarie IRCCS INRCA – POR Ancona

⁵ Resp. UOSD Qualità e sicurezza del paziente, benessere organizzativo e accreditamento. Staff Direzione Sanitaria d'Istituto

PAROLE CHIAVE Medicina di Genere, Bollini Rosa, Qualità e sicurezza delle cure

INTRODUZIONE Gli ospedali Bollini Rosa sono gli ospedali che hanno ricevuto da Fondazione Onda (Osservatorio nazionale sulla salute della donna e di genere, costituito a Milano nel 2005) un riconoscimento per l'offerta di servizi dedicati alla **prevenzione, diagnosi e cura** delle principali **patologie**, realizzando percorsi ottimizzati per il **genere femminile**. I Bollini Rosa vengono assegnati agli ospedali che sono in possesso di specifici requisiti, relativi all'offerta di servizi in ottica di genere.

CONTENUTI L'IRCCS INRCA è stato insignito di due Bollini Rosa. I criteri di valutazione per l'assegnazione dei Bollini Rosa si suddividono in 4 sezioni: SEZIONE A-aree specialistiche e comuni ai due generi; SEZIONE B-tipologia e appropriatezza dei percorsi diagnostici terapeutici; SEZIONE C -valutazione di prestazioni assistenziali rivolte all'utenza in generale a supporto dei percorsi diagnostici terapeutici erogati (telemedicina, volontariato, mediazione culturale); SEZIONE D - valutazione dei servizi e del livello di preparazione dell'ospedale per la gestione della violenza fisica e verbale sulle donne e sugli operatori. L'assegnazione avviene attraverso due fasi: FASE 1 - compilazione di un questionario di candidatura sulla base della tipologia di ospedale (Specialista-Generalista). In base alle risposte fornite al questionario viene elaborato un punteggio totale finale e assegnati i Bollini Rosa come di seguito: 0-50 punti → 0 Bollini rosa; 51-65 punti → 1 Bollino Rosa; 66-85 punti → 2 Bollini Rosa; 86-100 punti → 3 Bollini Rosa. FASE 2 - Revisione e validazione del risultato ottenuto dagli ospedali da parte dell'Advisory Board. Diverse aree specialistiche, tra cui cardiologia, dermatologia, diabetologia, dietologia, neurologia, pneumologia e urologia con i loro percorsi diagnostico-terapeutico-assistenziali e servizi ambulatoriali hanno permesso all'INRCA di ottenere tale riconoscimento. Inoltre, è stato redatto uno specifico protocollo antiviolenza che prevede la collaborazione con consultori, associazioni e centri antiviolenza e un percorso assistenziale dedicato in pronto soccorso. Infine, altri servizi come la telemedicina e il percorso Long-Covid hanno dato il loro contributo.

CONCLUSIONI L'impegno di INRCA nella Medicina di Genere si è rivolto sia alla popolazione sia alla formazione del personale sanitario. È stata infatti organizzata, presso i Presidi Ospedalieri INRCA Marche, una Open Week Bollini Rosa durante la quale sono stati erogati servizi ambulatoriali, conferenze e incontri con la popolazione in collaborazione con le associazioni dei pazienti, per attivare un percorso strutturato di educazione/progettazione sanitaria. Inoltre, con l'obiettivo di migliorare la qualità e l'equità dell'assistenza sanitaria attraverso una prospettiva inclusiva e informata sul genere è stato inserito nel Piano Formativo Aziendale un corso ECM dal titolo "Equità in Salute: Approfondimenti sulla Medicina di Genere all'INRCA". Tutte queste azioni collegate ai Bollini Rosa si inseriscono nel percorso di continuo miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure e del paziente in conformità con l'obiettivo strategico 4 "Patient and family engagement" contenuto all'interno del "Global Patient Safety Action Plan 2021-2030".



**Open Week
Bollini Rosa**

18-24 Aprile 2024

Presidi Ospedalieri INRCA Marche

**L'INRCA, come ogni anno,
vicina alla donna!**

